



- Απαιτήσεις εγκατάστασης
- Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση
 - Βήμα 1 - Εγκατάσταση Plugin
 - Βήμα 2 - Ρυθμίσεις BOX NOW Plugin
 - Βήμα 3 - Ένταξη BOX NOW σε Shipping Zones
 - Βήμα 4 - Ρυθμίσεις BOX NOW Shipping Carrier & Αντικαταβολής
 - Προαιρετικό Βήμα - Ενεργοποίηση Αντικαταβολής με BOX NOW
 - Βήμα 5 - Δημιουργία Voucher Αποστολής
 - Προαιρετικό Βήμα - Παραμετροποίηση Κουμπιού Pick a locker
- Χρειάζεσαι βοήθεια ;

Απαιτήσεις εγκατάστασης

Πριν ξεκινήσεις, βεβαιώσου ότι έχεις τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το **WooCommerce** πρέπει να είναι ήδη εγκατεστημένο, ενημερωμένο, ενεργό και η έκδοση του πρέπει να είναι **8.0 ή νεότερη**.
- Η έκδοση της **PHP** πρέπει να είναι **7.4 ή νεότερη**.
- Η έκδοση του **WordPress** πρέπει να είναι **6.2 ή νεότερη**.
- Από την έκδοση v3.0.1 το BOX NOW plugin **είναι συμβατό** και με **WooCommerce Blocks** checkout.

Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση

Βήμα 1 - Εγκατάσταση Plugin

1. Στο Marketplace του WooCommerce, αναζήτησε το πρόσθετο [BOX NOW Delivery](#) και εγκατέστησε το.

⚠ Μην εγκαταστήσεις το BOX NOW CROATIA αν βρίσκεσαι στην Ελλάδα ή την Κύπρο αφορά αποκλειστικά την Κροατία.

2. Πάτησε το κουμπί **Ενεργοποίηση**.

Βήμα 2 - Ρυθμίσεις BOX NOW Plugin

1. Στην πλαϊνή μπάρα του WordPress, πάτησε το μενού BOX NOW Delivery στα αριστερά.

The screenshot shows the configuration page for the BOX NOW Delivery Plugin. The left sidebar contains the WordPress dashboard menu with 'BOX NOW Delivery' selected. The main content area is divided into several sections:

- API Details:** Includes a dropdown for 'Select API URL' (currently 'api-stage.boxnow.gr'), and input fields for 'Your Client ID', 'Your Client Secret', 'Your Warehouse IDs' (with a note to separate multiple IDs by commas), and 'Your Partner ID'.
- Contact Details (Contact details are also used for Parcel Returns):** Includes input fields for 'Your Orders Contact Email' and 'Your Orders Contact Mobile Phone' (with a '+360:' prefix).
- Voucher Creation Mode:** Features two radio buttons: 'Manual Voucher Issuance (Created and printed from the Order page)' (selected) and 'Automatic Voucher Issuance (Sent by email when the order status changes to Completed)'. A note below states: '*Please note: Automatic voucher issuance is not recommended. This method automatically selects compartment sizes based on item dimensions, which may lead to incorrect compartment assignments if your items are not properly configured.*'
- Allow Returns:** Features two radio buttons: 'Yes' (selected) and 'No'.
- Widget Options:** Includes 'Widget Display Mode' with radio buttons for 'Popup Window' (selected) and 'Embedded iFrame', and 'Widget GPS Permission' with radio buttons for 'GPS ON' (selected) and 'GPS OFF'.
- Allow Locker Change on Thank You Page:** Features two radio buttons: 'Yes' (selected) and 'No'. A note below states: '*Allows customers to change their selected locker on the Thank You page after a successful order.*'
- Button & Customization:** Includes input fields for 'Change Button Background Color' (value: #6CC04E), 'Change Button Text' (value: Pick a locker), and 'Change Message Text (Displayed when no locker is selected)' (value: Enter your message).

A green 'Save Changes' button is located at the bottom of the form. At the bottom right, the version number 'Version 6.8' is displayed.

2. Συμπλήρωσε τα ακόλουθα πεδία:

- Επίλεξε στο πεδίο **"Select API URL"** το αντίστοιχο περιβάλλον χρήσης.
- Συμπλήρωσε το πεδίο **"Your Client ID"** με τα στοιχεία που σου έχουν δοθεί.
- Συμπλήρωσε το πεδίο **"Your Client Secret"** με τα στοιχεία που σου έχουν δοθεί.
- Συμπλήρωσε το πεδίο **"Your Warehouse IDs"** με τα στοιχεία που σου έχουν δοθεί.

⚠️ Αν διαθέτεις πολλαπλές αποθήκες, χωρίσε τα IDs με κόμμα, π.χ 8, 2.

- Συμπλήρωσε το πεδίο **"Your Partner ID"** με τα στοιχεία που σου έχουν δοθεί.

3. Συμπληρώσε τα πεδία **Your Orders Contact Email & Your Orders Contact Mobile Phone** (μορφής +306912345678) της επιχείρησής.



Χρειαζόμαστε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας για να μπορούμε να σε ενημερώνουμε εύκολα για τις αποστολές και τις επιστροφές των προϊόντων σου μέσω του δικτύου της BOX NOW.

4. Επίλεξε τον τρόπο δημιουργίας Voucher ανάλογα με τις ανάγκες σου στην ενότητα

Voucher Creation Mode:

- a. Manual Voucher Issuance → Σου δίνει τη δυνατότητα **να επιλέξεις εσύ** το μέγεθος της θυρίδας απο την διαχειριστική σελίδα παραγγελίας.
- b. Automatic Voucher Issuance → Το voucher αποστέλλεται αυτόματα στο email σου, **αλλά χωρίς** τη δυνατότητα να επιλέξεις μέγεθος θυρίδας.

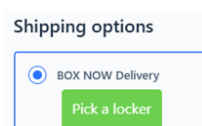
5. Επίλεξε στην ενότητα **Allow Returns** αν θέλεις να επιτρέψεις τις επιστροφές δεμάτων από τους πελάτες σου.

- a. Επιλέγοντας **Yes**, ένας πελάτης μπορεί να σου επιστρέψει ένα δέμα με το ίδιο voucher που το παρέλαβε.
- b. Επιλέγοντας **No**, δεν επιτρέπεται η επιστροφή των δεμάτων προς εσένα.

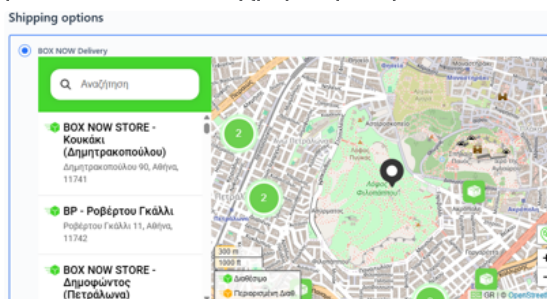
6. Στην ενότητα **Widget Options** έχεις τη δυνατότητα να επιλέξεις ανάλογα τις ανάγκες σου:

a. **Widget Display Mode**

- i. **Popur Window** → Με αυτή την επιλογή, ο χάρτης επιλογής Locker εμφανίζεται αφού ο χρήστης πατήσει το κουμπί **“Pick a locker”** στο Checkout.




- ii. **Embedded iFrame** → Με αυτή την επιλογή, ο χάρτης επιλογής Locker εμφανίζεται μόλις επιλέξει ο χρήστης την BOX NOW ως μέθοδο αποστολής.



b. **Widget GPS Permission**


- i. Ενεργοποίησε το **GPS → On** για να εμφανίζονται αυτόματα τα πλησιέστερα lockers με βάση την τοποθεσία του τελικού πελάτη.

ii. Αν δεν θέλεις να εμφανίζονται lockers με βάση το GPS, μπορείς να επιλέξεις **Off**.

 **Συμβουλή:** Για να λειτουργήσει σωστά, μην ξεχάσεις να πας στις **Γενικές Ρυθμίσεις** του WooCommerce και να ορίσεις το **Geolocate** στο πεδίο *Default customer location*.


c. **Allow Locker Change on Thank You Page**

- i. Επιλέγοντας **Yes**, επιτρέπει στον τελικό πελάτη να αλλάξει ή και να ορίσει σε περίπτωση που ξέχασε το locker που θέλει στην σελίδα Thank You.
- ii. Επιλέγοντας **No**, δεν του δίνεται η δυνατότητα.

 Αν ο χρήστης δεν έχει επιλέξει ως μέθοδο αποστολής την BOX NOW, δεν θα του εμφανίσει κάτι στην Thank You Page.

7. Στην ενότητα του **Button & Customization** έχεις την επιλογή να μορφοποιήσεις το κουμπί της BOX NOW όπως παρακάτω:


- a. **Change Button Background Color** → Αλλάζει το χρώμα του κουμπιού "**Pick a Locker**" στο checkout.
- b. **Change Button Text** → Αλλάζει το κείμενο του κουμπιού "**Pick a Locker**" στο checkout.
- c. **Change Message Text** → Αλλάζει το μήνυμα που εμφανίζεται στον πελάτη όταν δεν έχει επιλεγεί Locker.

 Στην τελευταία ενότητα αυτού του οδηγού, υπάρχουν βήματα για την προσαρμογή του iFrame.

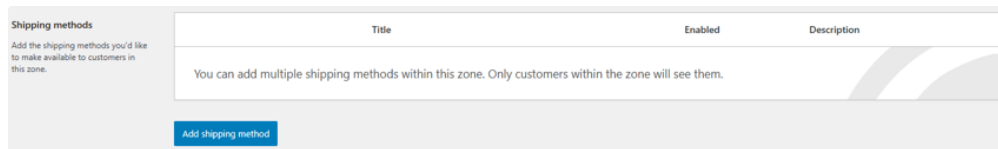
Βήμα 3 - Ένταξη BOX NOW σε Shipping Zones

Για να εμφανιστεί στο checkout η BOX NOW ως μέθοδος αποστολής, πρέπει πρώτα στις ρυθμίσεις του WooCommerce να την εντάξεις στα αντίστοιχα **Shipping Zones**, για να το κάνεις αυτό, πηγαίνει:

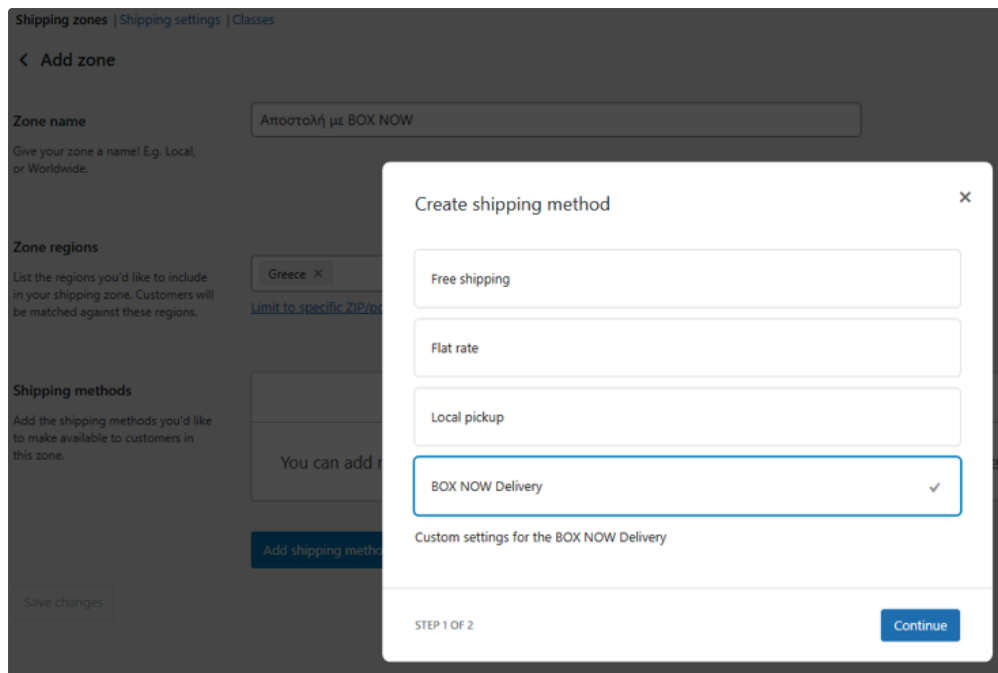
- 1. **WooCommerce** → **Settings** → Στην καρτέλα **Shipping**.
- 2. Φρόντισε να έχεις διαθέσιμες ζώνες για κάθε χώρα απο τις χώρες αποστολής με BOX NOW όπως ορίζει η σύμβαση σου. πχ (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία)

 Είναι σημαντικό να έχεις ξεχωριστές ζώνες ώστε να μπορείς να ορίσεις και ξεχωριστές χρεώσεις ανα τις χώρες που βρίσκονται στη σύμβαση σου.

- 3. Για κάθε ζώνη που πρέπει να εντάξεις την BOX NOW, Κάνε επεξεργασία της ζώνης πατώντας **Edit**.
- 4. Στη συνέχεια, επέλεξε το "**Add shipping method**"



5. Τέλος, επέλεξε **BOX NOW Delivery** και πάτησε συνέχεια **(Continue)**



6. Σε αυτό το σημείο μπορείς να ορίσεις τις διάφορες ρυθμίσεις της μεθόδου αποστολής:

Βήμα 4 - Ρυθμίσεις BOX NOW Shipping Carrier & Αντικαταβολής

Set up box now delivery

Enable/Disable
 Enable/Disable

Method Title
BOX NOW Delivery
This controls the title which the user sees during checkout.

Cost
0
Enter the cost for this shipping method

Free Delivery Threshold

If the cart total is above this amount, the shipping cost will be free.

Taxable
Yes
Should the shipping cost be taxed?

Max Weight
20
Maximum weight allowed value for this shipping method

Max Weight Unit

STEP 2 OF 2

Back Create and save

1. **Enable/Disable** → Ενεργοποίησε ή απενεργοποίησε την μέθοδο αποστολής.
2. **Method Title** → Είναι η ονομασία της μεθόδου αποστολής όπως εμφανίζεται στο Checkout.
3. **Cost** → Είναι το κόστος για την μέθοδο αποστολής.
4. **Free Delivery Threshold** → Προαιρετικά, μπορείς να ορίσεις ένα ανώτατο όριο τιμής καλαθιού όπου αν το υπερβεί ο πελάτης, τα μεταφορικά είναι δωρεάν.
5. **Taxable** → Επίλεξε αν θα χρεώνεται ΦΠΑ για την μέθοδο αποστολής.
6. **Max Weight** → Όρισε το ανώτατο όριο βάρους για την μέθοδο αποστολής. Αν ένα προϊόν υπερβεί το όριο αυτό, η BOX NOW δεν θα είναι διαθέσιμη για την παραγγελία.
⚠ Συμβουλέψου την ομάδα πωλήσεων και την σύμβαση σας ώστε για τις αντίστοιχες ζώνες να όρισε τα αντίστοιχα όρια. Τα όρια διαφέρουν απο χώρα σε χώρα και ενδέχεται να αλλάξουν.
7. **Max Weight Unit** → Επίλεξε την μονάδα μέτρησης βάρους. Φροντίσε αυτή να ταυτίζεται με την επιλογή σας στις ρυθμίσεις του WooCommerce στο **WooCommerce** → **Settings** → **Products** → **Measurements** → **Weight unit**
8. **Max Package Dimensions** → Εδώ θα δεις τις μέγιστες δυνατές διαστάσεις για αποστολές μέσω BOX NOW. Δεν είναι υποχρεωτικό να ταυτίζονται με την επιλογή σου στις ρυθμίσεις

του WooCommerce καθώς γίνεται αυτόματα ο υπολογισμός βάσει των ρυθμίσεων σου αυτόματα στο Checkout.

9. Cash on delivery custom description settings

- a. **Enable Custom Description for COD** → Επέλεξε αυτήν την επιλογή για να μπορέσεις να ορίσεις το κείμενο παρακάτω.
- b. **Custom COD Description** → Εδώ όρισε το κείμενο της περιγραφής για την αντικαταβολή ως **BOX NOW PAY ON THE GO! (Αγόρασε τώρα, πλήρωσε κατά την παραλαβή online.)**

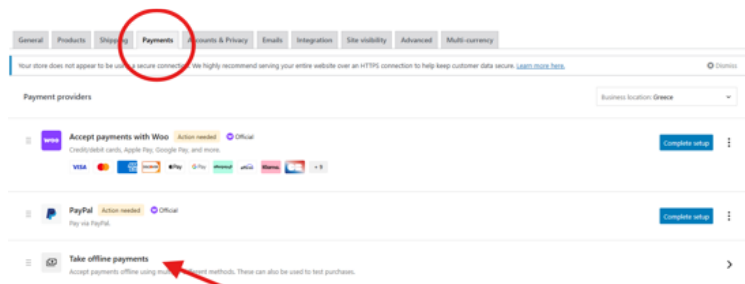
⚠ Προσοχή! Οι παραπάνω ρυθμίσεις χρειάζεται να οριστούν ξεχωριστά για κάθε **Shipping Zone** στην οποία επιθυμείτε να προσφέρετε παράδοση μέσω **BOX NOW**.

👤 Δεν είσαι σίγουρος/η τι είναι η υπηρεσία BOX NOW PAY ON THE GO! ;
Στείλε μας [email](#) και θα σε βοηθήσουμε!

Προαιρετικό Βήμα - Ενεργοποίηση Αντικαταβολής με BOX NOW

Εάν θέλεις να ενεργοποιήσεις την ειδική αντικαταβολή **BOX NOW PAY ON THE GO!** ακολούθησε τα παρακάτω βήματα:

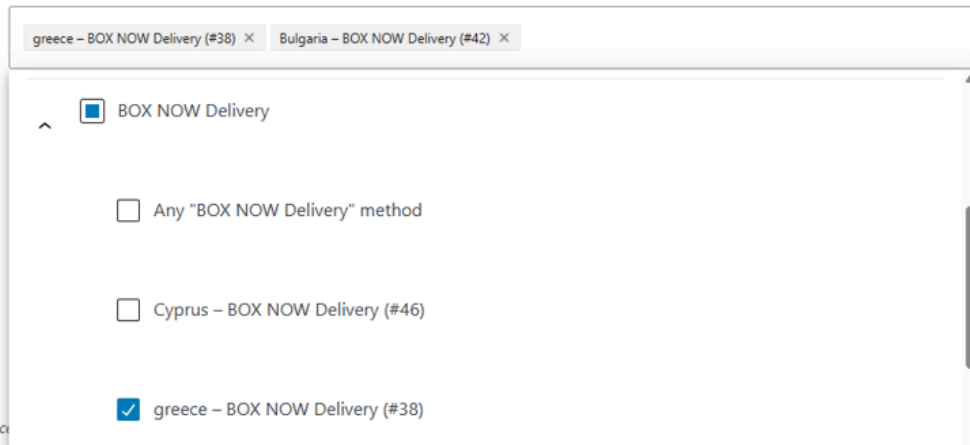
1. Στις ρυθμίσεις του **WooCommerce** → **Settings** → **Payments** → **Take offline payments**
2. Επέλεξε Manage στο **Cash on delivery**



3. Επέλεξε το checkbox **Enable cash on delivery payments**.
4. Στο πλαίσιο **Enable for shipping methods** επέλεξε την **BOX NOW**

⚠ Προσοχή καθώς σε αυτό το σημείο εμφανίζεται η BOX NOW για κάθε ζώνη που είναι ενεργοποιημένη. Επέλεξε τις ζώνες προσεκτικά όπως σε έχει κατευθύνει η ομάδα πωλήσεων και ανάλογα τη σύμβαση σου.

ENABLE FOR SHIPPING METHODS



5. Μην ξεχάσεις να αποεπιλέξεις το πεδίο "**Accept for virtual orders**" καθώς επιτρέπει αντικαταβολή για ψηφιακές παραγγελίες.

⚠ Προσοχή: Δώσε ιδιαίτερη σημασία στις ρυθμίσεις αντικαταβολής και ενεργοποίησε την μόνο εφόσον έρθεις σε επικοινωνία με την BOX NOW καθώς λάθη στην παραμετροποίηση μπορεί να οδηγήσουν σε παραγγελίες να ολοκληρώνονται **χωρίς να λαμβάνεις πληρωμές**.

Η BOX NOW δεν φέρει καμία ευθύνη για λάθη στη διασύνδεση ή αν δεν ακολουθηθούν σωστά οι οδηγίες.

⚠ Αν δεν θέλεις την υπηρεσία την αντικαταβολής ενεργή, αφάιρεσε την **BOX NOW** από την λίστα **ENABLE FOR SHIPPING METHODS** του **Cash on delivery**, ακολουθώντας τα παραπάνω βήματα και ενημέρωσε μας για να την απενεργοποιήσουμε και συστημικά.

Βήμα 5 - Δημιουργία Voucher Αποστολής

Όταν ο πελάτης σου ολοκληρώσει μια παραγγελία με **BOX NOW**, θα σου δίνεται η δυνατότητα να δημιουργήσεις **Vouchers αποστολής** ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχεις ορίσει στο **Βήμα 2**:

1. **Manual Voucher Issuance** (Προτεινόμενη)

Με την χειροκίνητη έκδοση voucher, θα έχεις τον καλύτερο δυνατό έλεγχο των παραγγελιών σου. Μπαίνοντας στο Admin Order Page μίας παραγγελίας που έχει την BOX NOW ως μέθοδο αποστολής, θα δείς μία νέα ενότητα κάτω από την ενότητα του Shipping και Billing.

Στην ενότητα αυτή μπορείς να δεις και να επεξεργαστείς πληροφορίες για την παραγγελία.

Οι πληροφορίες αυτές πριν την έκδοση ενός Voucher είναι:

Locker ID → Είναι ο κωδικός του Locker που έχει επιλέξει ο πελάτης.

Warehouse ID → Είναι μία λίστα με τις αποθήκες που έχεις δηλώσει στις ρυθμίσεις του Plugin στο Βήμα 2.

Vouchers for this order → Είναι ο αριθμός των vouchers που θέλεις να εκδοθούν για αυτήν την παραγγελία. Ακριβώς από πάνω μπορείς να δεις και τον μέγιστο αριθμό voucher που επιτρέπεται να εκδοθούν για αυτήν την παραγγελία.

Create Voucher → Είναι τα τρία διαφορετικά μεγέθη θυρίδων που μπορείς να επιλέξεις. Μόλις πατήσεις το αντίστοιχο κουμπί θα δημιουργηθεί ο αντίστοιχος αριθμός από vouchers ανάλογα το αριθμό που επέλεξες παραπάνω.

⚠️ Αν για κάποιο λόγο χρειάζεται να αλλάξεις ή δεν βλέπεις Locker ID, μπορείς να πατήσεις το μολύβι για να επεξεργαστείς το πεδίο. Μπορείς να το κάνεις είτε χειροκίνητα είτε να ανοίξεις τον χάρτη πατώντας το κουμπί **Find a Locker**. Αφού κάνεις τις αλλαγές μην ξεχάσεις να κάνεις **Update** την παραγγελία.

Αφού εκδόσεις voucher για την παραγγελία, θα δεις 3 νέες επιλογές με μορφή κουμπιού.

Phone:
[Redacted]

box-now-delivery

Locker ID:
4

Warehouse ID:
2 - Any-APM

Create BOX NOW Voucher(s)

Vouchers for this order (Max Vouchers: 1)

Create Vouchers (Small)

Create Vouchers (Medium)

Create Vouchers (Large)

Με πράσινο χρώμα → Θα βλέπεις τον αριθμό του Voucher. Πατώντας το κουμπί, μπορείς να εκτυπώσεις το αντίστοιχο voucher.

Με κόκκινο χρώμα → Μπορείς να ακυρώσεις ένα voucher.

Με πορτοκαλί χρώμα → Μπορείς να δεις γρήγορα που βρίσκεται ένα δέμα απο τη σελίδα της **BOX NOW**.

2. Automatic Voucher Issuance

Με την αυτόματη δημιουργία voucher, δεν έχεις επιπλέον επιλογές στο **Admin Order Page**. Μόλις προχωρήσει μία παραγγελία σε **Status** → **Completed**, θα λάβεις μέσω του email που έχεις δηλώσει στις ρυθμίσεις του plugin στο **Βήμα 2**, το αντίστοιχο voucher.

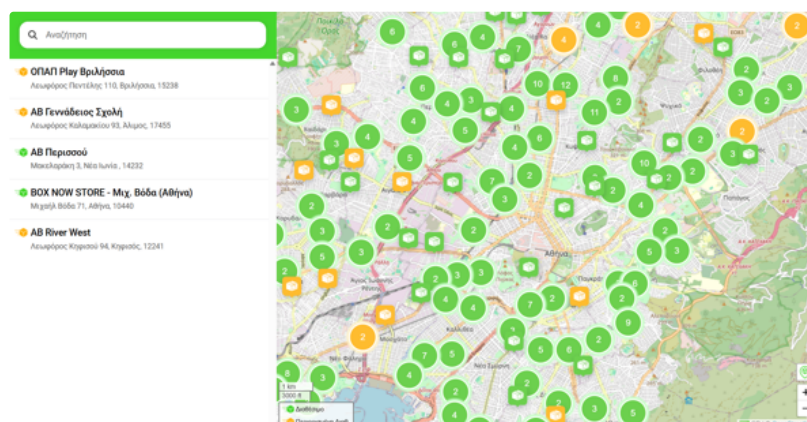
Προαιρετικό Βήμα - Παραμετροποίηση Κουμπιού Pick a locker

Εκτός από την επιλογή του χρώματος και του κειμένου του κουμπιού στις ρυθμίσεις του plugin, μπορείς να το διαμορφώσεις περεταίρω και στο CSS:

```
1 | .plugin-boxnow-map .button-to-open-map { your style here; }
```

Για να εμφανίσεις τον χάρτη σε άλλο σημείο στο Eshop σου, επίλεξε το iFrame και όρισε τον παρακάτω κώδικα στο element στο οποίο θα εμφανιστεί το iFrame.

```
1 | [add-boxnow-mapiframe]
```



Χρειάζεσαι βοήθεια ;

Αν έχεις απορίες σχετικά με την ενσωμάτωση των λύσεων μας, μη διστάσεις να επικοινωνήσεις μαζί μας στο [email](#) υποστήριξης.