

## Media Pack



### Ποιοι είμαστε

Η BOX NOW είναι η νέα πρωτοπόρος start up (ίδρυση Απρίλιος 2021), η οποία αποτελεί την εξέλιξη των εξειδικευμένων εταιρειών παράδοσης δεμάτων, αξιοποιώντας την καινοτόμο ψηφιακή τεχνολογία που προσφέρει σύγχρονες και αυτοματοποιημένες υπηρεσίες. Απευθύνεται στο ευρύ κοινό (B2C) αλλά και στις επιχειρήσεις (B2B) που διατηρούν ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shop) ή σε κάθε επιχείρηση η οποία χρησιμοποιεί υπηρεσίες αποστολής δεμάτων γενικότερα. Παρέχει καινοτόμες υπηρεσίες παράδοσης και παραλαβής, αναπτύσσοντας το μεγαλύτερο δίκτυο Αυτόματων Μηχανημάτων Παραλαβής Δεμάτων στην Ελλάδα.

Με βασικό άξονα την πράσινη και βιώσιμη ανάπτυξη ως μέρος της φιλοσοφίας μας, τα Αυτόματα Μηχανήματα Παραλαβής Δεμάτων, είναι αυτόνομα και λειτουργούν με ηλιακή ενέργεια, προσφέροντας ένα νέο, καινοτόμο και φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο παράδοσης και αποστολής δεμάτων.

Τα BOX NOW lockers τοποθετούνται σε κομβικά σημεία της πόλης, ώστε ο καταναλωτής να έχει ο ίδιος πρόσβαση 24/7 στο Αυτόματο Μηχάνημα Παραλαβής και στο δέμα του, οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί, εύκολα και απλά. Με άλλα λόγια, προσφέρει ασφάλεια, ανεξαρτησία και ελευθερία στη διακίνηση και παράδοση δεμάτων παντού και πάντα, όπου και όταν θέλει ο καταναλωτής!

Ταυτόχρονα αποτελεί και έναν πολύτιμο σύμμαχο – business partner – σε κάθε επιχείρηση, e-shop, κτλ. που αξιοποιεί το ηλεκτρονικό εμπόριο, προσφέροντας σύγχρονες προηγμένες υπηρεσίες, εξοικονόμηση και αύξηση της παραγωγικότητας, αλλά και ενισχύοντας την εξυπηρέτηση των πελάτων τους. Η BOX NOW είναι θυγατρική του Emma Capital Group το οποίο έχει να επιδείξει εξαιρετικό ιστορικό επιτυχημένων επενδύσεων στην Ελληνική αγορά όπως στον ΟΠΑΠ, στην Τράπεζα Πειραιώς και στην Profarm.

[www.boxnow.gr](http://www.boxnow.gr)

Η BOX NOW είναι η πρώτη εταιρεία παροχής ψηφιακών και φυσικών υπηρεσιών διακίνησης δεμάτων B2C2B.

## **Γιατί BOX NOW**

Η BOX NOW δραστηριοποιείται στον τομέα του Last Mile Delivery, ωστόσο δεν υπόκειται στην κλασική αγορά των κούριερ, καθώς δεν προσφέρει υπηρεσίες ίδιες με αυτές των παραδοσιακών εταιριών. Αντίθετα, ικανοποιεί το μεγαλύτερο τμήμα της αγοράς το οποίο όταν κάνει τις αγορές του online, επιθυμεί έναν εναλλακτικό τρόπο παράδοσης, που προσφέρει ευελιξία, αμεσότητα και συνάδει περισσότερο με τους γρήγορους ρυθμούς της καθημερινότητας.

Είμαστε μια καινοτόμος εταιρεία τεχνολογίας που εισαγάγουμε μια νέα εφαρμογή του Last Mile Delivery με έμφαση στο customer experience, το σεβασμό προς το περιβάλλον και την επιλογή εξειδικευμένων τεχνολογικών λύσεων.

## **Δίκτυο**

Η BOX NOW προσφέρει ευελιξία στις παραδόσεις δεμάτων μέσω Αυτόματων Μηχανημάτων Παραλαβής σε ηλεκτρονικά καταστήματα και εταιρείες ταχυμεταφορών. Με περισσότερα από 1200 BOX NOW Lockers πανελλαδικά, και στόχο να ξεπεράσουν τα 1600 μέχρι μέσα στο 2023, ο καταναλωτής μπορεί να παραλάβει το δέμα του οποιαδήποτε ώρα και ημέρα επιθυμεί από τα 24/7 προσβάσιμα BOX NOW Lockers. Ο φιλικός προς το περιβάλλον τρόπος παράδοσης της BOX NOW, βοηθά τους συνεργάτες μας να βελτιώσουν την αγοραστική εμπειρία του πελάτη τους, προσφέροντάς τους ευκολία και ανεξαρτησία κατά την παραλαβή των παραγγελιών τους.

## **Πράσινη Φιλοσοφία**

### **Πώς λειτουργούν τα BOX NOW Lockers;**

Τα BOX NOW Lockers λειτουργούν με ηλιακή ενέργεια μέσω πάνελ που είναι τοποθετημένα στην επιφάνεια τους, γι' αυτό και δεν απαιτούν παροχή ηλεκτρικού ρεύματος!

Με τη χρήση των lockers, το περιβαλλοντικό αποτύπωμα κάθε αποστολής μειώνεται, καθώς μειώνονται τυχόν περιττές διαδρομές λόγω απουσίας του παραλήπτη.

## Key metrics

- Η αρχική επένδυση άγγιξε τα 10 εκατ. Ευρώ και υπολογίζεται ότι μέσα στην επόμενη τριετία θα επενδυθούν άλλα 7+ εκατ. ευρώ
- Διαθέτουμε 1200+ Lockers, σε 140 μεγάλες πόλεις πανελλαδικά
- Αυθημερόν παράδοση στην Αττική σε λίγες ώρες (ανάλογα με την ώρα παραλαβής από τα e-shop) και την επόμενη ημέρα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα
- Καλύπτουμε ήδη περίπου το 85% της χώρας
- 80% κάλυψη ηπειρωτικής χώρας
- Συνεργαζόμαστε με 400+ e-shops, προσθέτοντας 30+ e-shops ανά μήνα
- 93 Ικανοποίηση Πελατών (NPS)
- Διπλασιάζουμε το τζίρο κάθε δεύτερο μήνα
- Ενδεικτικές στρατηγικές συνεργασίες, όπως με Public, Intersport, Inditex Greece, Galerie de Beaute, Celestino, Funky Budda, mat. Fashion κ.α.
- Στρατηγική συνεργασία της Emma Capital Group με τον Όμιλο Olympia, ο οποίος επενδύει δυναμικά στη BOX NOW με ποσοστό 12,5%, στηρίζοντας το πλάνο της BOX NOW Group για τη δημιουργία του μεγαλύτερου δικτύου Αυτόματων Μηχανημάτων Παραλαβής Δεμάτων (lockers) στην ΝΑ Ευρώπη. Έτσι, η PCP αποκτά μειοψηφικό ποσοστό στο BOX NOW Group, ενώ η EMMA Capital παραμένει ισχυρός πλειοψηφικός μέτοχος

## Υπηρεσίες

Η BOX NOW αναπτύσσεται σε B2B & B2C επίπεδο.

1. Σε ηλεκτρονικά καταστήματα προσφέρει υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων μέσω BOX NOW Lockers
2. Στις εταιρείες κούριερ προσφέρει πρόσθετες λύσεις επαναδρομολόγησης παραδόσεων μέσω των BOX NOW Lockers
3. Στον τελικό καταναλωτή ή σε μικρές επιχειρήσεις που αποστέλλουν καθημερινά έγγραφα κτλ. προσφέρει την επιλογή αποστολής & παράδοσης ιδιωτικών δεμάτων από Locker σε Locker ή σε διεύθυνση σπιτιού (Υπηρεσία: [Στείλε δέμα σε δευτερόλεπτα!](#)).

[www.boxnow.gr](http://www.boxnow.gr)

4. BOX NOW returns: Ο καταναλωτής μπορεί να επιστρέψει το δέμα του στο E-shop, χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε BOX NOW Locker τον εξυπηρετεί, σύμφωνα με το δικό του πρόγραμμα. Χρησιμοποιώντας λοιπόν το κοντινότερο BOX NOW Locker, ο καταναλωτής δεν χρειάζεται να δεσμεύσει 2 - 3 ώρες από το χρόνο του ώστε να περιμένει τον courier ή να επισκεφθεί ο ίδιος ένα κατάστημα.

### **Τι κάνουμε**

#### **➔ 360 λύσεις στην παράδοση δεμάτων**

- ✓ Κάνουμε τους πελάτες να αγοράζουν περισσότερο
- ✓ Βοηθάμε τους couriers να παραδίδουν καλύτερα

#### **Ό,τι ώρα θες, γρήγορα, οικονομικά.**

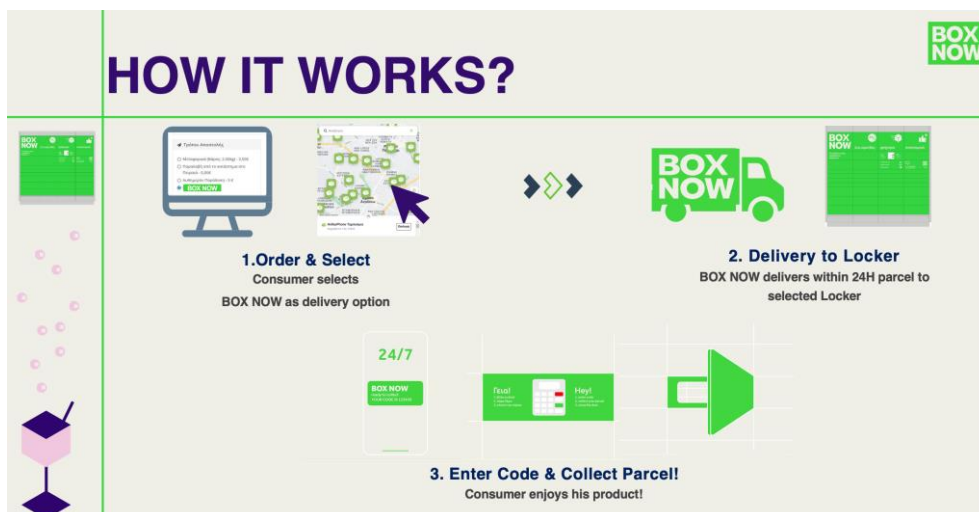
Πρακτικά αυτό σημαίνει ευελιξία χρόνου με 24/7 διαθεσιμότητα παραλαβής από τα BOX NOW Lockers, άρα ανεξαρτησία και ελευθερία για τον καταναλωτή που έχει την απόλυτη επιλογή για την παραλαβή των αγορών του, καθώς δεν χρειάζεται ούτε να περιμένει τον κούριερ, ούτε να βρίσκεται αναγκαστικά όλη μέρα στο σπίτι για να παραλάβει το δέμα του.

#### **Με λίγα λόγια: Ο πιο εύκολος τρόπος να παραλάβεις online.**

Τα BOX NOW Lockers τοποθετούνται σε εξωτερικούς, εύκολα προσβάσιμους 24/7 χώρους και είναι φιλικά προς το περιβάλλον, καθώς λειτουργούν αποκλειστικά με τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Πρόκειται για ένα έξυπνο μηχάνημα παραλαβής δεμάτων, που επιτρέπει την παραλαβή των παραγγελιών εύκολα και γρήγορα.

Συγκεκριμένα, ακολουθείτε τη συνηθισμένη διαδικασία παραγγελίας σε ένα e-shop, όμως κατά την ολοκλήρωση επιλέγετε ως μέσο παράδοσης την επιλογή «Παράδοση από Θυρίδα BOX NOW» και στη συνέχεια το επιθυμητό Αυτόματο Μηχάνημα Παραλαβής Δεμάτων που σας εξυπηρετεί. Μέσα στις επόμενες 24 ώρες η παραγγελία παραδίδεται στο επιλεγμένο Αυτόματο Μηχάνημα Παραλαβής Δεμάτων, και τότε λαμβάνετε ένα SMS το οποίο σας δίνει τον κωδικό PIN για το άνοιγμα της θυρίδας, καθώς και οδηγίες προς το επιλεγμένο BOX NOW Locker. Έτσι, πηγαίνοντας οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας στο Αυτόματο Μηχάνημα Παραλαβής Δεμάτων, καταχωρείτε στο μηχάνημα το PIN και η αντίστοιχη θυρίδα ανοίγει αυτόματα, παραλαμβάνοντας την παραγγελία

σας. Το δέμα σας θα σας περιμένει στην θυρίδα μέχρι και 3 ημέρες από την παράδοσή του.



### **BOX NOW - Key People**

Με κινητήριο δύναμη το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο σήμερα αποτελείται από περισσότερους από 130 εργαζόμενους υψηλής ειδίκευσης σε διαφορετικούς τομείς – με στόχο να διπλασιαστούν στο τέλος του χρόνου - η BOX NOW παραμένει σταθερά προσηλωμένη στο όραμα της, να προσφέρει μια συναρπαστική εμπειρία για τον εκάστοτε καταναλωτή, επιτυγχάνοντας σημαντικά τους χρόνους παράδοσης των δεμάτων.

**CEO Δημήτρης Ανδριώτης**